SIOB FORMATION

PRÉSENTATION GLOBALE

PROGRAMME 2027

EVALUATION des PRATIQUES PROFESSIONNELLES : La relation au Patient

Groupe d'Analyse de Pratique

Contexte de l'action :

L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) est une obligation qui doit être effectuée tous les trois ans. Nous proposons de faire cette EPP pour répondre à des besoins actuels de difficultés diverses avec les patients, sous forme de groupe d'analyse de pratiques (GAP) : c'est un groupe d'orthophonistes qui se retrouvent sur un cycle de 4 séances de 14h au total pour échanger, réfléchir et construire des outils et pistes de travail.
Cette démarche s'inscrit dans le renforcement de la réflexion et des principes éthiques en santé (Fiche N°13 du DPC).

Objectifs pédagogiques de la formation :

Être guidé dans des problématiques quotidiennes de relation avec les patients et leur entourage sans en subir les impacts. S'approprier des outils de réflexion et d'analyse basés sur l'éthique du soin, le partenariat-patient (Modèle de Montréal) afin de construire une relation partenariale avec le patient. Ces outils peuvent être construits à partir des données de la littérature. Les participants explorent la littérature et partagent avec le groupe leur réflexion et leurs outils

Par la méthode d'Évaluation des Pratiques Professionnelles de type Groupe d'Analyse de Pratiques, la formation explore ce qui permet une bonne relation thérapeutique en orthophonie
A partir des situations cliniques, la formation permettra donc :

- D'explorer les questions de droit (droit des patients, droits de l'orthophoniste), de déontologie, d'éthique afin de savoir comment répondre.
- D'aborder les questions de la relation au patient en s'appuyant sur les différents modèles de relation clinique et de comment intégrer le patient et ses proches dans les décisions. Et faire que ce soit bien de la décision partagée.
- De s'appuyer, quand le droit ne suffit pas, sur un questionnement éthique à l'aide de grille, de raisonnements éthiques et cliniques qui permettent d'être plus serein dans certaines décisions.

Résumé du contenu :

Le thème de cette EPP est **la relation au patient** avec un regard éthique. A partir des situations qui posent problème (situations mettant en jeu la motivation, l'absentéisme, le non-respect du cadre, les complexités familiales, les incivilités, l'agressivité, le secret professionnel, la fin de suivi, les relations avec les aidants, les professionnels …), la formatrice, spécialiste de l'éthique en orthophonie, formée à la communication professionnelle en santé, au partenariat de soin (Modèle de Montréal) vous aide à y voir clair, à trouver des pistes en s'appuyant sur le droit, l'éthique, la déontologie, les modèles de relation au patient, en s'appuyant sur des données probantes et les données de la littérature. Donner des moyens d'être réflexif sur des situations complexes, des comportements parfois problématiques va permettre aux professionnels de ne pas se trouver en « burn-out ». Mais surtout avec beaucoup d'échanges, le groupe construit ses propres outils.

Objectifs détaillés : A partir des situations cliniques, la formation permettra donc de façon détaillée :

- De savoir ce que recouvre le secret professionnel
- De savoir à qui transmettre des informations et à qui
- De savoir qui décide et comment arrêter un traitement
- D'avoir des clés pour gérer les situations conflictuelles
- D'avoir les méthodes et outils pour intégrer le patient et ses proches dans les décisions en référence à la notion de décision partagée
- Avoir les outils pour établir un questionnement et un raisonnement éthique et clinique

Moyens et méthodes utilisés :

- Méthode affirmative et expositive : transmission des connaissances sur l'éthique, les droits des patients, la relation de soin, le partenariat-patient, la communication en santé

- Méthode interrogative, inductive : questionnements structurés et pour raisonner, avoir une attitude réflexive, et trouver les pistes de solutions

- Méthode active : échanges entre les stagiaires pour débattre des pratiques, des situations complexes ; Études de cas. Recherche bibliographique. Élaborer des outils et des pistes d'amélioration de la pratique.

Moyens pédagogiques : Recherche dans la littérature pour élaborer des outils, des grilles et protocoles en réponse aux questions de droit, d'éthique et autres dans la relation avec le patient.

Matériel : Ordinateur, vidéoprojecteur, sonorisation, paperboard. Salle permettant des activités en petits groupes. Lien pour les séances en distanciel

PROGRAMME/DEROULE PEDAGOGIQUE

Format : 4 demi-journées. 14h au total
Avant la première séance, les participants répondent à un questionnaire qui comprend le résumé d'une situation clinique problématique.

La première séance 1 de 5h en présentiel est consacrée

- À la présentation des situations cliniques complexes
- L'apport des quelques connaissances théoriques comme axes de réflexion
- L'émergence de thèmes de travail

En travail de groupe et personnel entre les séances, les stagiaires font une recherche bibliographique en lien avec le ou les thèmes choisis
Les 2ème et 3ème séance (2H chacune en visio) font état de ces recherches et des pistes et outils proposés. L'échange en grand groupe permet d'affiner
4ème séance (5H) : les outils et pistes révisés sont exposés. Retour sur les premières situations cliniques. Point sur la possibilité de construire du partenariat avec le patient

SÉANCE 1 : 5 heures - PRÉSENTIEL :

30 minutes : **Le Groupe d'Analyse de Pratique**
Poser le cadre du groupe d'analyse de pratique (HAS). Charte du groupe. Présentation de l'EPP relation-patient

30 minutes : **Le vécu des professionnels orthophonistes**
Savoir exprimer ses ressentis et son analyse devant une situation

2h00 : **Récit de situations cliniques complexes**
Échanger le vécu dans des situations qui ont posé problème - Analyse et Echange

1h30 : **Thèmes de réflexion**
Dégager des thèmes de réflexion éthique, de relation de soin, de problématiques
A partir de données théoriques en éthique, droit du patient, communication en santé, modèles de soin dont le partenariat en santé (Modèle de Montréal), échange avec les participants

30 minutes : **Choix des thèmes à explorer dans les séquences suivantes**
Décider des thèmes à travailler / Débat

SÉANCE 2 : 2 heures - VISIOCONFÉRENCE :

2h00 : **Revue de littérature**

Donner des pistes pour trouver la littérature scientifique en lien avec les thèmes choisis

SÉANCE 3 : 2 heures - VISIOCONFÉRENCE :

1h30 : **Restitution des résultats de recherche**
Chaque groupe expose les données de la littérature en lien avec le thème que le groupe a choisi, et expose des pistes d'outils que la littérature lui a inspiré.

30 minutes : **Affiner la recherche**
Affiner les éléments de recherche. Faire le lien avec la pratique. Trouver des outils et des pistes

SÉANCE 4 : 5 heures - PRÉSENTIEL :

3h00 : **Exposé des pistes, des outils**
Exposer à l'ensemble du groupe les pistes pour résoudre les problématiques évoquées dans les thèmes de travail en sous-groupe

1h30 : **Retour sur les situations exposées au début**
Prendre conscience de la capacité d'analyse selon des axes éthiques, relationnels, scientifiques, de partenariat-patient

30 minutes : **Et maintenant ? Conclusion**
Comment les stagiaires ont-ils mis en place ou vont mettre en place de nouvelles pratiques, des capacités d'analyse, du partenariat avec les patients
Evaluation

SIOB FORMATION

DEROULE PEDAGOGIQUE

1ère séance en présentiel : 5h00	
Séquence 1	
Durée de la séquence	30 mn
Titre et contenu de la séquence	**Le Groupe d'analyse de pratique**
Objectifs de la séquence	Poser le cadre du groupe d'analyse de pratique (HAS). Charte du groupe. Présentation de l'EPP relation-patient
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Tour de table, Tours de parole
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Échanges Ambassadeurs : ….
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan
Séquence 2	
Durée de la séquence : 30mn	
Titre et contenu de la séquence	**Le vécu des professionnels orthophonistes**
Objectifs de la séquence	Savoir exprimer ses ressentis et son analyse devant une situation
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	S'auto analyser
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Atelier d'écriture bref
Méthode d'évaluation	Lecture à tout le groupe
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan
Séquence 3	
Durée de la séquence : 2H	

Titre et contenu de la séquence	**Récit de situations cliniques complexes**
Objectifs de la séquence	Échanger le vécu dans des situations qui ont posé problème
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Écoute et échanges
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Chaque participant présente sa situation Prise de notes
Méthode d'évaluation	Débriefing sur ce qu'il s'est passé et sur les ressentis
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan
Séquence 4	
Durée de la séquence 1H30	
Titre et contenu de la séquence	**Thèmes de réflexion**
Objectifs de la séquence	Dégager des thèmes de réflexion éthique, de relation de soin, de problématiques
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	A partir de données théoriques en éthique, droit du patient, communication en santé, modèles de soin dont le partenariat en santé (Modèle de Montréal), échange avec les participants
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Blason, ambassadeurs
Méthode d'évaluation	quizz
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan
Séquence 5	
Durée de la séquence : 30mn	
Titre et contenu de la séquence	**Choix des thèmes à explorer dans les séquences suivantes**
Objectifs de la séquence	Décider des thèmes à travailler
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Échanges. Débat
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Mots-clés, thèmes
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan
2ème séance en distanciel : 2h00	
Séquence 6	
Durée de la séquence 2h	
Titre et contenu de la séquence	**Revue de littérature**

Objectifs de la séquence	Donner des pistes pour trouver la littérature scientifique en lien avec les thèmes choisis
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Explication, mode opératoire
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Travail pratique sur internet Échanges….
Méthode d'évaluation	Évaluation par tout le groupe
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

3ème séance en distanciel : 2h00

Séquence 7

Durée de la séquence : 1h30	
Titre et contenu de la séquence	**Restitution des résultats de recherche**
Objectifs de la séquence	Chaque groupe expose les données de la littérature en lien avec le thème que le groupe a choisi Chaque groupe expose des pistes d'outils que la littérature lui a inspiré
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Exposé, échanges
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Prise de notes. Échanges entre les participants Éventuellement rappel de points théoriques (éthique, modèles de relation-patient …)
Méthode d'évaluation	Évaluation par tout le groupe
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

Séquence 8

Durée de la séquence	30mn
Titre et contenu de la séquence	**Affiner la recherche**
Objectifs de la séquence	Affiner les éléments de recherche. Faire le lien avec la pratique. Trouver des outils et des pistes
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Exposé et échanges :
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Diaporama Débriefing

Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

4ème séance en présentiel : 5h00

Séquence 9

Durée de la séquence : 3 heures	
Titre et contenu de la séquence	**Exposé des pistes, des outils**
Objectifs de la séquence	Exposer à l'ensemble du groupe les pistes pour résoudre les problématiques évoquées dans les thèmes de travail en sous-groupe
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Exposé Débat Échanges
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Diaporama Vidéos Débat
Méthode d'évaluation	Évaluation de tout le groupe
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

Séquence 10

Durée de la séquence : 1h 30	
Titre et contenu de la séquence	**Retour sur les situations exposées au début**
Objectifs de la séquence	Prendre conscience de la capacité d'analyse selon des axes éthiques, relationnels, scientifiques, de partenariat-patient
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Tour de table et débat
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Diaporama Échanges
Méthode d'évaluation	

Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

Séquence 11	
Durée de la séquence : 30 mn	
Titre et contenu de la séquence	**Et maintenant ? conclusion**
Objectifs de la séquence	Comment les stagiaires ont-ils mis en place ou vont mettre en place de nouvelles pratiques, des capacités d'analyse, du partenariat avec les patients
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Échanges Rappel éventuel des moyens
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Diffusion de Powerpoint Échanges
Méthode d'évaluation	Satisfaction des stagiaires
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan